

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		044-72/11-(25)
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»		1 стр из 12

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанской
медицинской академии»**

Силлабус «Коммуникативные навыки»»

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»
 Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
 Форма обучения: очное
 Нормативный срок обучения: 1 год 6 месяцев
 Индекс циклов и дисциплин: КВ
 Курс: 2
 Семестр: 3
 Дисциплина: «Коммуникативные навыки»
 Форма контроля: д/зачет
 Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ: 48/2
 Аудиторные: 48

Шымкент, 2023 г.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		044-72/11-(25)
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»		2 стр из 12

Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки» составлена на основании ГОСО 2020 года.

Регистрационный № 25

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела».

Преподаватель: Куаныш Акбота Бакытжанкызы

Силлабус был рассмотрен на заседании кафедры «Сестринское дело-1»

«01» 09 2023 г. Протокол № 2

Заведующий кафедры:  Серикова Б.Д.

Рассмотрена на заседании ПЦК.

«14» 09 2023 г. Протокол № 1

Председатель ПЦК:  Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«15» 09 2023 г. Протокол № 2

Председатель методического совета:  Мамбеталиева Г.О.

Сведения о преподавателях

№	Ф.И.О.	Ученая степень	Должность	Курс, который читает	Электронный адрес
1	Серикова Бағдат Джұлдибаевна	магистр	Заведующая кафедрой	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Bagi_d90@mail.ru
2	Хайдаркулова Гулноза Ахмаджановна	магистр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	medreferat.com@ mail.ru
3	Жулбарисова Гулзада Уразқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	zhulbarisova007@ mail.ru
4	Ағманова Айнұр Серікожақызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	serikozhakiziainur @mail.ru
5	Токбай Арайлым Әбдікерімқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	arailym_kerimovna @mail.ru
6	Әбдіғани Алтынай Нұрбекқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	Altyn- ai1601@mail.ru
7	Қуаныш Ақбота Бақытжанқызы	бакалавр	преподаватель	Дисциплины прикладного бакалавриата «Сестринское дело»	akbota.kuanysh00 @mail.ru

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	044-72/11-(25) 4 стр из 12
Кафедра «Сестринское дело-1» Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»		

2. Политика дисциплины: Студент должен выполнять требования:

№	Требования к студентам	Штрафные санкции при невыполнении требований
1.	Не допускается пропуск занятий без уважительной причины.	При пропуске практического занятия без уважительной причины ставится Нб.
2	Своевременно отрабатывать пропущенные занятия по уважительной причине.	Отработка пропущенного занятия по уважительной причине проводится только с разрешения деканата (отрабочный лист).
3	Посещение занятий и лекций вовремя.	При опоздании студент более 5 минут недопускается к занятию. В учебном журнале и лекционном журнале выставляется нб.
4	У студента должен быть соответствующий вид (халат, колпак, сменная обувь и т.д.).	При несоответствующем виде студент не допускается к занятию или лекции, в учебном журнале или лекционном журнале выставляется нб.
5	Наличие у студента медицинской санитарной книжки.	Без санитарной книжки студент не допускается в отделения клиники, в учебном журнале выставляется нб.
6	Своевременное выполнение заданий по СРС.	При несвоевременном выполнении СРС работа не принимается и выставляется 0 балл.
7	Студент должен с уважением относиться к преподавателям и своим однокурсникам.	При неуважительном поведении студента, проводится обсуждение данного поведения студента на кафедральном собрании, сообщается об этом в деканат и родителям.
8	Бережное отношение студентов к имуществу кафедры.	При уничтожении имущества кафедры, студент своими силами восстанавливает имущество.

ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Пререквизиты дисциплины:

- Специализированный сестринский уход;
- Управление персоналом в сестринском деле;
- Выполнение курсовой работы.

Постреквизиты дисциплины:

3. Цели обучения:

Формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения сестринских и больных родственников и коллег в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).

Конечный результат изучения дисциплины:

- Использует навыки консультирования, ориентированные на пациента, в симуляции;
- Информировать о своих знаниях, играх и знаниях о принципах общения с пациентами (семьями) в условиях клинической практики;
- Дает свои знания и навыки в работе с информацией;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		044-72/11-(25)
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»		5 стр из 12

- Владеет навыками публичных выступлений с аудиторией, навыками представления собственного мнения, анализа и синтеза информации в изучаемой области;
- Активно участвует в общественной жизни;
- Демонстрирует приверженность профессиональным этическим принципам;
- Ценит и поддерживает эстетику рабочей среды;
- Показывает отношения с разными людьми в разных ситуациях с учетом ситуации;
- Проявляет ответственность, работая в разных группах;
- Использует различные информационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.

Компетенции:

Краткое содержание курса:

4.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	8
2	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Рубежная контроль-1.	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.	8
3	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	8
4	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	8
5	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента. Рубежная контроль -2.	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	8
6	Важность общения с пациентом и семьей.	Важность общения с пациентом и семьей.	8
	Всего:		48

5. Основная литература

1. Островская И. В.»Психология". Учебник для медицинских училищ и колледжей. М., "ГЭТАР-Медиа", 2006.
2. В. Ф. Матвеев " основы этики и деонтологии в медицинской психологии»
3. Азимов М. А.» коммуникативные навыки": учебник/Азимов М. А., Нурмагамбетова С. А., Игнатъев Ю. В. Кум в Асфендиярове С. Ж. МЗ РК. Алматы: Эверо, 2009.
4. Ильин Е. П. психология общения и межличностного общения. - СПб.: Питер, 2009.

Дополнительная литература

1. Полянцева О. И. психология для средних медицинских учреждений. - Ростов-на-Дону, Феникс, 2004.
2. Романова Н. Н., Филиппов А. В. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология.- Москва, 2009.

6. Программное обеспечение и Интернет ресурсы:

7. Аттестация курса:

Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль

Вес:

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1, РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		x 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по СРО	X 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		044-72/11-(25)
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»		7 стр из 12

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	
Критерии оценки	<p>Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области.</p> <p>Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области.</p> <p>Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области</p> <p>Неудовлетворительно «FX» - «F»: Студент имеет некоторые представления в области.</p>		

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

Итоговая оценка = ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль)) = **РД** (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)

Экзамен (индивидуально): итоговый тест

Методические указания (рекомендации) по их выполнению:

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

Сроки сдачи

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

8. Методы обучения и преподавания

Аудитория: обзорная лекция.

Симуляционные занятия: обучение в малых группах, обучение на основе командной работы, устный экзамен, тестовые вопросы с множественным выбором.

Применяемые методы и технологии

- **Small group learning (SGL)** - обучение в малых группах;
- **Cased-based learning (CBL)** - метод конкретных ситуаций;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		044-72/11-(25)
Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»		8 стр из 12

- **Task-based learning** (TaskBL) -метод коммуникативных заданий;
- **Team-based learning** (TBL) - метод обучения основанный на работе в команде;
- **Problem-based learning** (PBL) - метод проблемного обучения;
- **Simulation training** (ST)- симуляционное обучение;
- **Clinical training** (CT)- клиническое обучение;
- **Training based on competence** (TBC)- обучение основанное на компетенциях;
- **Credit-modular training** (CMT)- кредитно-модульное обучение;

Методы оценки и технологии для оценивания знаний и уровней обучения студентов

- **Multiple Choice Questions** (MCQ) – Тестовые вопросы с множественным выбором;
- **Oral asking** (OA) - устный опрос;
- **Short Answer Questions** (SAQ) – вопросы с короткими ответами;
- **Short case** (SC) - сокращенное описание конкретной ситуации;
- **long cases** (LC) – большие неструктурированные кейсы;
- **Short essay questions** (SEQ) – кыска жауапты эссе;
- **Objective Structured Clinical Examination** (OSCE) – Объективный структурированный клинический экзамен;
- **Skills Assessment Station** (SAS) – станция оценки практических навыков;
- **Oral report** (OR) – презентация;
- **Oral examination** (OE) – устный экзамен;
- **Mini clinical evaluation exercise** (MiniCEX) – мини-клинический экзамен;
- **Direct Observation of Procedural Skills** (DOPS) - Оценка овладения практическими процедурами.

(**AI - assessment interview**) оценочное интервью - беседа преподавателя/куратора со слушателем резидентуры, целью которой является обсуждение деятельности обучающегося и путей ее коррекции

(**SA - Self Assessment**) самооценка -оценка обучающимся собственной работы, с целью критического осмысления прогресса обучения, повышает самостоятельность и ответственность за обучение, помогает в осведомлении сильных и слабых сторон. Чаще всего используется как часть формирования итоговой оценки.

(**SP – standart patient**) стандартизированный пациент - специально подготовленный человек, который принимает участие в обучении и оценке компетенций обучающегося.

(**PA - portfolio assessment**) оценка портфолио – форма контроля и оценки достижений обучающихся, доказательство прогресса в обучении по результатам, приложенным усилиям, по материализованным продуктам учебно-познавательной деятельности, включая самооценку.

(**PA - Peer Assessment**) оценка коллег – оценка коллег, позволяющая слушателям резидентуры, оценить эффективность обучения друг друга. Оценка направлена на вовлечение коллег в процесс оценки и критическое осмысление работы друг друга.

Приложение -1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Демонстрировать эффективное общение с людьми с хорошо развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Не умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Удовлетворительно умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках..	Хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Очень хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.
РО 2	Степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Не знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы..	Удовлетворительно знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Очень хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.
РО3	Использование различных информационных-коммуникационных технологий для эффективного обмена	Не умеет использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного	Знает на удовлетворительном уровне использовать различные информационно-коммуникационные	Хорошо знает, использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного	Отлично знает использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного обмена

	информацией в профессиональных целях.	обмена информацией в профессиональных целях.	технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	обмена информацией в профессиональных целях..	информацией в профессиональных целях.
--	---------------------------------------	--	--	---	---------------------------------------

<p> ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p> SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
<p>Кафедра «Сестринское дело-1»</p>		<p>044-72/11-(25)</p>
<p>Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»</p>		<p>11 стр из 12</p>

<p> ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p> SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
<p>Кафедра «Сестринское дело-1»</p>		<p>044-72/11-(25)</p>
<p>Силлабус по дисциплине «Коммуникативные навыки»»</p>		<p>12 стр из 12</p>